

# Datenschutzerklärung

## 1. Verantwortlich im Sinne des Datenschutzes

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist:

Klüber Lubrication München SE & Co. KG  
Geisenhausenerstraße 7  
81379 München  
Tel.: +49 89 78 76-0  
Fax: +49 89 78 76-333  
E-Mail: [info@klueber.com](mailto:info@klueber.com)

Klüber Lubrication München SE & Co. KG (im Folgenden „Klüber Lubrication“) ist ein global agierendes Unternehmen und in den Freudenberg-Konzern eingebunden. Personenbezogene Daten werden durch Klüber Lubrication Mitarbeiter, nationale Vertriebsgesellschaften und verbundene Unternehmen verarbeitet.

Sollten Daten in Ländern außerhalb der EU verarbeitet werden, stellt Klüber Lubrication über EU Standard Verträge inklusive geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend dem europäischen Datenschutzniveau verarbeitet werden.

Eine Übersicht über die Gesellschaften innerhalb der Unternehmensgruppe finden Sie hier: <https://www.klueber.com/de/kontakt/klueber-lubrication-subsiidiaries/>  
Weitere spezielle Empfänger sind bei den jeweiligen Verarbeitungstätigkeiten genannt.

## 2. Ihre Betroffenenrechte

Unter den oben genannten Kontaktdaten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO),
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns (Art. 21 DSGVO) und
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO).

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling gem. Art. 22 DSGVO wird nicht betrieben.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden, z. B. an die zuständige Aufsichtsbehörde des Bundeslands Ihres Wohnsitzes oder an die für uns als Verantwortliche zuständige Behörde.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

### **3. Verarbeitungstätigkeiten innerhalb MyKlueberApp**

Hinweis: Diese Verarbeitungen erfolgen lediglich dann, wenn Sie die MyKlueberApp verwenden. Nutzen Sie lediglich den Efficiency Manager, dann werden die unter diesem Punkt angegebenen Verarbeitungen nicht durchgeführt und sind somit für Sie nicht relevant.

#### **3.1. Registrierung in der MyKlueberApp**

##### **Art und Zweck der Verarbeitung:**

Bei der Registrierung für die Nutzung unserer personalisierten Leistungen werden einige personenbezogene Daten erhoben, wie Vorname, Nachname, Kontakt- und Kommunikationsdaten (z. B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Land, Arbeitgeber, UserID. Sind Sie bei uns registriert, können Sie auf Inhalte und Leistungen zugreifen, die wir nur registrierten Nutzern anbieten, etwa weitere Informationen zu unseren Produkten. Angemeldete Nutzer haben zudem die Möglichkeit, bei Bedarf die bei Registrierung angegebenen Daten jederzeit zu ändern (mit Ausnahme des Landes) oder zu löschen. Selbstverständlich erteilen wir Ihnen darüber hinaus jederzeit Auskunft über die von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten.

##### **Rechtsgrundlage:**

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

##### **Empfänger:**

Innerhalb unseres Unternehmens werden diese Daten folgenden Abteilungen zur Verfügung gestellt: IT und Abteilungen, die mit der Betreuung der Applikation betraut sind.

Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Applikation als Auftragsverarbeiter tätig werden.

##### **Speicherdauer:**

Daten werden in diesem Zusammenhang nur verarbeitet, solange die entsprechende Einwilligung vorliegt. Danach werden sie gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Zur Kontaktaufnahme in diesem Zusammenhang nutzen Sie bitte die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Spätestens nach drei Jahren zum Jahresende seit dem letzten Login werden die Daten gelöscht.

### **Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir Ihnen keinen Zugang auf unsere zusätzlich angebotenen Inhalte und Leistungen gewähren.

## **3.2. Produkt-Scan**

### **Art und Zweck der Verarbeitung:**

Sofern sich der Nutzer in der Applikation registriert hat, werden beim Scan des Produkts die dort erhobenen Daten wie Vorname, Nachname, Kontakt- und Kommunikationsdaten (z. B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse), Land, Arbeitgeber gespeichert und mit dem Scan verknüpft. Dies hilft uns den Produkt-Scan einem Nutzer zuzuordnen. Haben Sie ebenfalls der Positionsbestimmung zugestimmt (siehe unten), dann wird ebenfalls Ihre Position zum Zeitpunkt des Scans gespeichert.

Vor der Löschung des Personenbezugs am Ende der Speicherdauer werden die Daten in anonymisierter Form gesammelt. Ein Personenbezug ist danach nicht mehr herzustellen.

### **Rechtsgrundlage und berechtigtes Interesse:**

Die Verarbeitung der über den Produkt-Scan erhaltenen Daten erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Diese Verarbeitung erfolgt, um den Weg eines Produkts nachvollziehen zu können. Dies ermöglicht es die Herkunft von Produktfälschungen nach dem Ausschlussprinzip zu identifizieren. Im Ergebnis wird hierdurch die Produkt- und auch Arbeitssicherheit erhöht. Zudem ist es so möglich, die jeweiligen Dokumente (Produktdatenblätter, Sicherheitshinweise, etc.) in der korrekten Sprache und nach den gesetzlichen Vorgaben zur Verfügung zu stellen.

### **Empfänger:**

Innerhalb unseres Unternehmens werden diese Daten folgenden Abteilungen zur Verfügung gestellt: IT und Abteilungen, die mit der Betreuung der Applikation betraut sind.

Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Applikation als Auftragsverarbeiter tätig werden.

#### **Speicherdauer:**

Personenbezogene Daten werden spätestens 3 Jahre nach der Erfassung gelöscht.

#### **Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir Ihnen keine weiteren Informationen zum gescannten Produkt zukommen lassen.

### **3.3. Positionsbestimmung**

#### **Art und Zweck der Verarbeitung:**

Wird der Positionsbestimmung zugestimmt, so wird der Standort des scannenden Gerätes bei der Erfassung eines Produkts verarbeitet. Dies dient dazu festzustellen, welchen Weg unsere Produkte nehmen. Zudem trägt dies dazu bei Produktfälschungen und Falschetikettierungen zu identifizieren.

Es wird sowohl die genaue GPS-Position, als auch das Datum und die Uhrzeit erfasst. Vor der Löschung des Personenbezugs am Ende der Speicherdauer werden die Daten in anonymisierter Form gesammelt. Ein Personenbezug ist danach nicht mehr herzustellen.

#### **Rechtsgrundlage:**

Die Verarbeitung der bei der Lokalisierung erfassten Daten erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

#### **Empfänger:**

Innerhalb unseres Unternehmens werden diese Daten folgenden Abteilungen zur Verfügung gestellt: IT und Abteilungen, die mit der Betreuung der Applikation betraut sind.

Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Applikation als Auftragsverarbeiter tätig werden.

#### **Speicherdauer:**

Daten werden in diesem Zusammenhang nur verarbeitet, solange die entsprechende Einwilligung vorliegt. Danach werden sie gelöscht bzw. anonymisiert, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Zur Kontaktaufnahme in diesem Zusammenhang nutzen Sie bitte die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Spätestens nach drei Jahren zum Jahresende seit der Erfassung werden die Daten gelöscht.

### **Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig, allein auf Basis Ihrer Einwilligung. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir nicht nachvollziehen, welche Wege unsere Produkte nehmen, um so effektiver gegen Produktfälschungen und Falschetikettierungen vorzugehen.

## **3.4. Feedbackformular**

### **Art und Zweck der Verarbeitung:**

Die von Ihnen eingegebenen Daten werden zum Zweck der individuellen Kommunikation mit Ihnen verarbeitet.

### **Rechtsgrundlage und berechtigtes Interesse:**

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Durch Bereitstellung des Kontaktformulars möchten wir Ihnen eine unkomplizierte Kontaktaufnahme ermöglichen. Ihre gemachten Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert.

Sofern Sie mit uns Kontakt aufnehmen, um ein Angebot zu erfragen, erfolgt die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### **Empfänger:**

Innerhalb unseres Unternehmens werden diese Daten folgenden Abteilungen zur Verfügung gestellt: IT und Abteilungen, die mit der Betreuung der Applikation betraut sind.

Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Applikation als Auftragsverarbeiter tätig werden.

### **Speicherdauer:**

Daten werden spätestens 6 Monate nach Bearbeitung der Anfrage gelöscht.

Sofern es zu einem Vertragsverhältnis kommt, unterliegen wir den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und löschen Ihre Daten nach sechs bzw. zehn Jahren.

### **Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wir können Ihre Anfrage jedoch nur bearbeiten, sofern Sie uns Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und den Grund der Anfrage mitteilen.

## **3.5. Fehlerberichtübermittlung**

### **Art und Zweck der Verarbeitung:**

Sofern ein gescannter Barcode im System nicht aufzufinden ist, wird die Möglichkeit gegeben einen Fehlerbericht mit weiteren Informationen an Klüber Lubrication zu senden.

### **Rechtsgrundlage und berechtigtes Interesse:**

Die Verarbeitung der in den Fehlerbericht eingegebenen Daten erfolgt auf der Grundlage eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Dieser Bericht trägt dazu bei Produktfälschungen zu identifizieren und diese effektiver vermeiden zu können. Zudem können so Fehler im System bzw. der App identifiziert werden.

### **Empfänger:**

Innerhalb unseres Unternehmens werden diese Daten folgenden Abteilungen zur Verfügung gestellt: IT und Abteilungen, die mit der Betreuung der Applikation betraut sind.

Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Applikation als Auftragsverarbeiter tätig werden.

### **Speicherdauer:**

Daten werden spätestens 3 Jahre nach der Bearbeitung gelöscht.

### **Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wir können Fehler jedoch nur behandeln und für die Zukunft beheben, wenn Sie uns hierzu Informationen mitteilen.

## **3.6. Übermittlung von App Analytics Daten**

### **Art und Zweck der Verarbeitung:**

Sofern in die Übermittlung von App Analytics Daten eingewilligt wurde, werden Daten zum Benutzerverhalten zur Verbesserung der App-Funktionen, zur Optimierung des Produkt-Verifizierungsprozesses und zur Bereitstellung neuer Features verarbeitet. Dies umfasst auch die regionalen Besonderheiten bei der App-Nutzung. Diese Daten beinhalten Informationen zum Gerät, Nutzungsdauer, Benutzerverhalten insgesamt und nach Updates bzw. neuen Features, UserID, Standort und ggf. weitere Informationen.

Vor der Löschung des Personenbezugs am Ende der Speicherdauer werden die Daten in anonymisierter Form gesammelt. Ein Personenbezug ist danach nicht mehr herzustellen.

### **Rechtsgrundlage:**

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### **Empfänger:**

Innerhalb unseres Unternehmens werden diese Daten folgenden Abteilungen zur Verfügung gestellt: IT und Abteilungen, die mit der Betreuung der Applikation betraut sind.

Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Applikation als Auftragsverarbeiter tätig werden.

### **Speicherdauer:**

Daten werden möglich zeitnah nach der Erhebung anonymisiert und anschließend gelöscht, dies erfolgt spätestens sechs Monate nach der Erhebung.

### **Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Wir können die Applikation jedoch in Zukunft nur effektiv verbessern, wenn Sie uns hierzu die nötigen Informationen verarbeiten lassen.

## **4. Verarbeitungstätigkeiten innerhalb des Efficiency Managers**

Hinweis: Diese Verarbeitungen erfolgen lediglich dann, wenn Sie den Efficiency Manger verwenden. Nutzen Sie lediglich die MyKlueberApp, dann werden die unter diesem Punkt angegebenen Verarbeitungen nicht durchgeführt und sind somit für Sie nicht relevant.

### **4.1 Nutzung Serviceplattform**

#### **Art und Zweck der Verarbeitung:**

Im Rahmen der Registrierung erheben wir Vor- und Nachname, Name der Organisation, sowie E-Mail und das frei wählbare Kennwort. Soweit weitere Nutzer im Benutzermanagement angemeldet werden, erheben wir ebenfalls Vor- und Nachname sowie die E-Mail-Adresse. Die E-Mail-Adresse und das Passwort dienen

dem Login im Efficiency Manager. Funktion/Position, Abteilung und Telefonnummer können freiwillig angegeben werden.

Der Nutzer des EfficiencyManagers kann Maintenance Tasks mit oder ohne Zuordnung eines Nutzer/ einer Nutzergruppe speichern. Sofern genutzt, werden personenbezogene Zuordnungen zu Maintenance Tasks nicht durch Klüber Lubrication München SE & Co. KG ausgewertet.

### **Rechtsgrundlage:**

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung des Nutzers (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### **Empfänger:**

Innerhalb unseres Unternehmens werden diese Daten folgenden Abteilungen zur Verfügung gestellt: IT und Abteilungen, die mit der Betreuung der Applikation betraut sind.

Empfänger der Daten sind ggf. technische Dienstleister, die für den Betrieb und die Wartung unserer Applikation als Auftragsverarbeiter tätig werden.

### **Speicherdauer:**

Daten werden in diesem Zusammenhang nur verarbeitet, solange die entsprechende Einwilligung vorliegt. Zur Kontaktaufnahme in diesem Zusammenhang nutzen Sie bitte die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegebenen Kontaktdaten. Spätestens nach drei Jahren zum Jahresende seit des letzten Logins werden die Daten gelöscht.

### **Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich:**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt freiwillig. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten können wir Ihnen keinen Zugang auf unsere zusätzlich angebotenen Inhalte und Leistungen gewähren.

## **4.2 Verschlüsselung**

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren.

## **4.3 Eingesetzte Auftragsverarbeiter**

Mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten wurde vom Verantwortlichen ein externer Cloudpartner beauftragt.



## **4.4 Änderung unserer Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Bei erneuter Nutzung der Applikation gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

## **4.5 Fragen an den Datenschutzbeauftragten**

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an die für den Datenschutz verantwortliche Person:

Datenschutzbeauftragter der Klüber Lubrication München SE & Co. KG  
c/o activeMind AG  
Potsdamer Str. 3  
80802 München  
+49 89 919294-900  
[datenschutz@klueber.com](mailto:datenschutz@klueber.com)

# **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

## **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht:**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **Empfänger eines Widerspruchs:**

Der Widerspruch kann formfrei mit dem Betreff „Widerspruch“ unter Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Klüber Lubrication München SE & Co. KG  
Geisenhausenerstraße 7  
81379 München  
Tel.: +49 89 78 76-0  
Fax: +49 89 78 76-333  
E-Mail: [info@klueber.com](mailto:info@klueber.com)